

CONDITIONS GÉNÉRALES DES PRESTATIONS DE NETTOYAGE ET BLANCHISSERIE- Blanchisserie Blanc Comme Neige

Le seul fait de la remise du linge et des vêtements à notre maison constitue l'acceptation de ces conditions. Tous les travaux exécutés sont payables au comptant lors du dépôt des articles.

DÉLIVRANCE DU TICKET DE DÉPÔT

Lors de la remise des articles confiés, le(s) document(s) constituant le ticket de dépôt doit comporter les mentions suivantes :

- la raison sociale du magasin ;
- la date de remise du ou des articles confiés ;
- le nombre et la nature de ces articles ;
- la qualité du service commandé ;
- le prix de chaque prestation ;
- les réserves éventuelles émises par le professionnel ;
- le ticket peut mentionner à la demande du client la marque et la valeur d'achat du ou des articles confiés lorsque celle-ci est supérieure au barème d'indemnisation, pour des articles de grandes valeurs le tarif de la prestation peut-être augmenté.

RESPONSABILITÉ DU PROFESSIONNEL

Le professionnel doit restituer l'article dans son intégrité initiale, après la réalisation de la prestation prévue. Il est responsable de l'état dans lequel il rend l'article qui lui a été confié. Il doit tout mettre en œuvre pour parvenir, sur les articles confiés, au meilleur résultat possible de propreté. Si les risques sont trop grands, il peut refuser le travail ou émettre des réserves écrites sur le ticket de dépôt.

EN CAS DE DÉTÉRIORATION DE L'ARTICLE

Le professionnel doit renseigner ses clients sur les possibilités et les risques de nettoyage des articles. En cas de détérioration en cours de nettoyage, le professionnel n'est pas tenu d'une obligation de résultat mais de moyen, car il agit en locateur d'ouvrage dont la responsabilité civile est déterminée à l'article 1789 du code civil. Le professionnel est présumé responsable envers le client de l'état dans lequel il rend l'article qui lui a été confié, notamment des détériorations subies par l'article. Le professionnel doit soit avoir émis des réserves au moment de la remise de l'article, soit démontrer son absence de faute. Le professionnel peut s'exonérer de sa responsabilité en démontrant qu'il n'a commis aucune faute. Cette preuve peut résulter soit des réserves émises sur le ticket de dépôt, soit d'une étude technique, soit d'un vice caché ou d'un défaut de conformité de l'article. Le professionnel n'est pas responsable lorsque la détérioration est due à un vice caché de l'article (fabrication, mites, projections produits chimiques, frappures d'air, ...) et les éléments de preuve fournis par le professionnel peuvent servir à se retourner contre le vendeur du textile qui est responsable des défauts cachés de la chose vendue (articles 1641 et suivants du code civil) ou des défauts de conformité (article L.211-4 du code de la consommation).

En cas de réclamation, une étude technique peut être demandée au CTTN :

Centre Technique de la Teinture et du Nettoyage – 69131 ECULLY CEDEX

Tél : 04 78 33 08 61 et <https://www.cttn-iren.com/>

EN CAS DE PERTE DE L'ARTICLE

Le professionnel est soumis à une obligation de restitution en vertu du contrat de dépôt. En cas d'impossibilité de restituer l'article confié (vol, perte, incendie...) le professionnel est présumé responsable. Il engage donc sa responsabilité, sauf s'il peut apporter la preuve qu'il n'a commis aucune faute et que cette perte est due à une cause étrangère qu'il ne pouvait prévoir. La perte est supposée lorsque l'article n'a pas été rendu dans un délai de deux mois à compter de la remise, la date du ticket de dépôt faisant foi.

ETIQUETAGE

Tout vêtement acheté doit comporter une étiquette de composition indiquant la nature du tissu (composition en fibres : coton, soie, laine ...). Cet étiquetage est obligatoire pour les textiles commercialisés en Union Européenne depuis le 8 mai 2012 et relève du règlement (UE) n°1007/2011 du Parlement Européen et du Conseil du 27 septembre 2011 relatif aux dénominations des fibres textiles et à l'étiquetage et au marquage correspondants des produits textiles au regard de leur composition en fibres (articles 14 et 16). L'étiquetage doit être durable, aisément lisible, visible et accessible, et dans le cas d'une étiquette, celle-ci doit être solidement fixée. La responsabilité du professionnel ne peut pas être engagée en cas d'étiquetage de composition erroné. Une étiquette d'entretien est recommandée mais pas obligatoire. Cela facilite le travail du professionnel. En cas d'erreur sur l'étiquette d'entretien, le fabricant engage sa responsabilité. En vertu de l'article 2 de la loi du 4 août 1994, les consignes d'entretien et de composition sur les étiquettes doivent être rédigées en français de façon lisible et visible.

RESPONSABILITES ENCOURUES PAR LE PROFESSIONNEL DANS LE NETTOYAGE OU LE LAVAGE D'ARTICLES TEXTILES

	Avec étiquette d'entretien	Sans étiquette d'entretien
Vol, incendie, dégâts des eaux, perte, substitution, accident de machine, manutention, traitement, livraison	OUI	OUI
Traitement non approprié	OUI	NON
Vices cachés (usure, mites, projections acides, stylo à l'intérieur des doublures, etc...), coutures à bord...	NON	NON
Colorants pigmentaires, enductions, perte d'apprêt si correctement mentionnés sur l'étiquette	OUI	NON
Fibrillations, tâches tenaces	NON	NON
Décoloration sur coloris fragiles, coulures	OUI	NON
Feutrage	OUI	OUI

Aucune garantie sur les boutons et garnitures (bris, décoloration, fusion, déformation, décollage, perte par fils cassés, boutons déteignant à la vapeur, etc....). Tout article susceptible de mal supporter le nettoyage pourra être refusé ou accepté sous réserves communiquées par écrit, soit sur le bulletin du client, soit par notification ultérieure et avant traitement.

INDEMNISATION

Lorsque la responsabilité du professionnel est engagée, le montant de l'indemnisation des articles est calculé sur la base du barème figurant en annexe et auquel est appliqué un abattement en fonction de l'ancienneté de l'article. L'indemnisation est égale à :

- 80 % pour un article acheté depuis moins de trois mois ;
- 60 % pour un article acheté depuis moins de trente mois.

Toutefois, lors de la remise du vêtement ou de l'article, lorsque le client aura fait une déclaration de valeur supérieure à celle figurant au barème, c'est cette dernière qui sera prise en considération sur justificatif. Pour les articles plus anciens, l'indemnisation est égale à 30% du montant figurant au barème et, pour un article manifestement très usagé, le professionnel a la possibilité d'exprimer des réserves sur le ticket de dépôt de l'article. Pour les articles d'une valeur visiblement très inférieure à celle du barème, le montant de l'indemnisation ne pourra excéder la valeur de l'article. La profession s'engage à ce que les prix figurant sur le barème d'indemnisation soient revus chaque année en fonction de l'évolution des prix des vêtements et du linge de maison / ameublement.

En cas de détérioration, la responsabilité du blanchisseur n'est pas engagée dans les cas suivants :

- Linge au poids, dans le cas de mélange d'articles ne supportant pas le même traitement, le blanchissage étant effectué sans triage ni contrôle
- Blanchissage à la pièce : articles en fibres mélangées dépourvus d'étiquetage de composition, articles ayant subi des traitements spéciaux non signalés à la remise, articles manifestement très usés ne résistant pas à un lavage normal, accessoires non textiles d'un article.

REMBOURSEMENT DU TOUT POUR LA PARTIE

Lorsqu'un ensemble, ou partie d'ensemble, a subi une détérioration ou une perte (costume 3 pièces, ensemble féminin, ameublement, parure de draps, etc....) l'indemnisation de l'ensemble ne peut s'effectuer que si la totalité des pièces a été donnée à traiter. Dans le cas contraire, seule la pièce confiée sera indemnisée.

CUIRS ET DAIMS

Ces articles n'étant pratiquement jamais dotés d'une étiquette d'entretien, le prestataire intervient avec prudence et diligence, mais ne peut parfois éviter :

- de faibles retraits, de légères pertes de souplesse, des modifications dans les coloris ;
- la révélation de vices cachés résultant de la fabrication (vergetures, lésions parasitaires, cicatrices) ;
- des phénomènes imprévisibles et mal connus (polymérisation de corps gras) ou inévitables (ternissement des nuances pastel).

Il ne saurait être tenu pour responsable.

RÉCLAMATIONS

Les réclamations qui peuvent survenir sont, autant que possible, réglées à l'amiable entre les parties intéressées.

Toute réclamation devra être impérativement formulée dans les 24 heures maximum suivant la livraison de l'article, soit par téléphone au 06.47.23.20.75, soit par mail : megeve@blanccommeneige.fr La réclamation sera dès lors gérée par le prestataire qui fera parvenir au client une fiche de réclamation qu'il devra remplir, signer et renvoyer par voie électronique afin que le prestataire étudie et indemnise éventuellement le client après avoir diligenté son enquête. Toute réclamation ultérieure sera irrecevable.

Si dans un délai d'un mois à compter de la formulation de la réclamation selon la procédure ci-dessus, le client n'est pas satisfait de la réponse apportée, ou s'il ne reçoit pas de réponse, il pourra saisir la Fédération Française des Pressings et Blanchisseries :

1bis, rue du Havre 75008 Paris - Accueil tél : 01 42 01 85 08 - Adresse email : contact@ffpb.fr

DÉLAIS DE GARDE

A l'exception des vêtements de grand prix (fourrures, vêtements d'apparat...) les articles confiés peuvent rester 3 mois en dépôt chez le professionnel, sans que ce dernier puisse exiger de supplément. De 3 mois à 12 mois, les articles seront gardés à titre onéreux. Les vêtements de grand prix, dès l'instant où ils ne sont pas retirés à la date prescrite sur le ticket de dépôt, sont réputés gardés à titre onéreux. Au-delà d'un an, le professionnel pourra se dessaisir de tous articles non retirés par le client (Loi du 31 décembre 1903). Toute réclamation sera irrecevable.

LOCATION DE LINGE

Les commandes de linge sont passées par mail à l'adresse : location@blancommeneige.fr ou via le formulaire en ligne sur notre site internet www.blancommeneige.fr. Les commandes sont fermes et définitives. Elles seront acceptées sous réserve de quantités suffisantes. Les dates sont fermes et toute prolongation devra être signifiée par mail et validée par la blanchisserie, sans quoi les dates préalablement fixées feront foi. Depuis la pandémie de Covid 19 les annulations sont acceptées en cas de confinement uniquement sous réserve de remise des justificatifs d'annulation du séjour en France. En cas de perte ou détérioration du linge, la caution pourra être débitée, si elle n'est pas suffisante le client s'engage à compléter les sommes dues, tarif du linge en annexe.

VALEURS LIMITES SERVANT DE BASE POUR LE CALCUL DU BAREME D'INDEMNISATION

Arrêté du 27 mars 1987 relatif à la publicité des prix des prestations de services dans le secteur de la blanchisserie et du nettoyage à sec – article 4

BAREME DE REMBOURSEMENT ET D'INDEMNISATION 2023

Tarif appliqué en cas de perte ou détérioration du linge de location	
DRAP PLAT 90	15,00 €
DRAP PLAT 140	20,00 €
DRAP PLAT 160	25,00 €
DRAP HOUSSE 90	20,00 €
DRAP HOUSSE 140	25,00 €
DRAP HOUSSE 160	27,50 €
DRAP HOUSSE 180	30,00 €
HOUSSE DE COUETTE 90	50,00 €
HOUSSE DE COUETTE 140	70,00 €
HOUSSE DE COUETTE 160	80,00 €
TAIE D'OREILLER	12,00 €
GANT DE TOILETTE	3,00 €
SERVIETTE EPONGE	10,00 €
DRAP DE BAIN	20,00 €
TAPIS DE BAIN	15,00 €
PEIGNOIR DE BAIN	35,00 €
NAPPE PETITE	20,00 €
NAPPE GRANDE	30,00 €
SERVIETTE TABLE	3,00 €
TORCHON	3,00 €
SAC A LINGE BLANC COMME NEIGE	15,00 €

BAREME DE REMBOURSEMENT BLANCHISSERIE ET PRESSING 2023								
Blanc Comme Neige : Megève, Sallanches, Vallée de Chamonix								
04 50 18 43 76 - 06 47 23 20 75								
BAREME D'INDEMNISATION	Pure Laine ou Soie	Mixte Synthétiques	Coton ou Lin		BAREME D'INDEMNISATION	Lin ou épais	Mixte Synthétiques	Coton
HOMMES					LINGE DE LIT			
Anorak Duvet			81 €		Drap plat	65,00 €	27,50 €	55,00 €
Anorak Gore Tex			91 €		Drap housse	65,00 €	27,50 €	55,00 €
Blouson-Parka	91 €		81 €		Housse de couette 1p	80,00 €	32,50 €	65,00 €
Chemise	55 €	30 €	45 €		Housse de couette 2p	100,00 €	42,50 €	85,00 €
Costumes	300 €	190 €	210 €		Taie	25,00 €	9,00 €	18,00 €
Cravate	40 €		25 €		Alèse	30,00 €	20,00 €	20,00 €
Gilet	50 €		35 €		LINGE DE BAIN			
Imperméable	180 €		100 €		Carré visage			5,00 €
Manteau	180 €		100 €		Gant de toilette			5,00 €
Pantalon	90 €	60 €	70 €		Serviette éponge			12,50 €
Pull	70 €		45 €		Drap de bain			18,00 €
Servêtement			65 €		Drap de sauna			22,50 €
Veste-Blazer-Veston	140 €		80 €		Tapis de bain			22,50 €
FEMMES					Tapis de bain épais / plastifié			34,50 €
Anorak Duvet			81 €		Peignoir de bain			47,50 €
Anorak Gore Tex			91 €		LINGE DE TABLE			
Blouson-Parka	91 €		81 €		Nappe petite	88,00 €	33,00 €	66,00 €
Carré-Foulard	60 €		35 €		Nappe moyenne	120,00 €	45,00 €	90,00 €
Chemisier-Corsage	100 €		55 €		Nappe grande	152,00 €	57,00 €	114,00 €
Echarpe	75 €		35 €		Serviette de table	16,00 €	6,00 €	12,00 €
Imperméable	180 €		100 €		Set de table	28,00 €	10,50 €	21,00 €
Jupe	100 €	60 €	70 €		Chemin de table	40,00 €	15,00 €	30,00 €
Manteau	180 €		100 €		Torchon	2,00 €	2,00 €	2,00 €
Peignoir-Robe de chambre	80 €		55 €		Tablier	22,50 €	13,50 €	15,00 €
Pull	70 €		45 €		AMEUBLEMENT			
Robe	180 €	80 €	120 €		3 fois le prix de la prestation			
Tailleur	300 €	190 €	210 €		ou Plume Synthétique Coton			
Veste	140 €		80 €		Couette 1 place	110 €		50 €
ENFANTS					Couette 2 places	150 €		70 €
60% des valeurs ci-dessus					Couverture 1 place	110 €		50 €
					Couverture 2 places	150 €		70 €
					80 % pour un article acheté depuis moins de trois mois ;			
					60 % pour un article acheté depuis moins de trente mois.			
					30 % pour un article acheté depuis plus de trente mois.			